ALGEMENE VOORWAARDEN – WEBSHOP

Inleiding

Dit zijn onze algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing wanneer u onze website gebruikt of via onze website een bestelling plaatst. Ze bevatten belangrijke informatie voor u als koper. Lees ze zorgvuldig door. Wij raden u ook aan deze algemene voorwaarden op te slaan of af te drukken, zodat u ze later kunt raadplegen.

Artikel 1. Definities

1.1. DupontetDupont: gevestigd te Rotterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98674889, handelend onder de naam DupontetDupont.

1.2. Website: de website van DupontetDupont, te vinden op dupontetdupont.eu en alle subdomeinen daarvan.

1.3. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met DupontetDupont en/of op de website is geregistreerd.

1.4. Overeenkomst: iedere afspraak of overeenkomst tussen DupontetDupont en de Klant waarvan deze algemene voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.

1.5. Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Artikel 2. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van DupontetDupont, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2. Indien de Klant in een bestelling, bevestiging of andere communicatie bepalingen opneemt die afwijken van of niet voorkomen in deze algemene voorwaarden, zijn die bepalingen alleen bindend voor DupontetDupont indien en voor zover DupontetDupont deze schriftelijk heeft aanvaard.

2.3. Wanneer naast deze algemene voorwaarden specifieke voorwaarden gelden voor een product of dienst, kan de Klant bij tegenstrijdige voorwaarden steeds een beroep doen op de bepaling die voor de Klant het meest gunstig is.

Artikel 3. Prijzen en informatie

3.1. Alle prijzen die op de website en in andere materialen van DupontetDupont worden vermeld, zijn inclusief belastingen en andere door de overheid opgelegde heffingen, tenzij op de website anders is vermeld.

3.2. De verzendkosten bedragen € 4,95. Deze kosten worden ook op de website vermeld en tijdens het bestelproces weergegeven.

3.3. De inhoud van de website is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. DupontetDupont kan echter niet garanderen dat alle informatie op de website altijd juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de website en in andere materialen van DupontetDupont zijn onder voorbehoud van duidelijke programmeer- en typefouten.

3.4. DupontetDupont is niet verantwoordelijk voor kleurafwijkingen die ontstaan door de weergave van kleuren op het scherm van de Klant.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment waarop de Klant het aanbod van DupontetDupont aanvaardt, onder de voorwaarden die DupontetDupont heeft gesteld.

4.2. Wanneer de Klant het aanbod elektronisch heeft aanvaard, bevestigt DupontetDupont de ontvangst van deze aanvaarding onverwijld elektronisch. Totdat de ontvangst van de aanvaarding is bevestigd, heeft de Klant de mogelijkheid de overeenkomst te beëindigen.

4.3. Als blijkt dat de Klant bij het aanvaarden of anderszins aangaan van de overeenkomst onjuiste gegevens heeft verstrekt, heeft DupontetDupont het recht de uitvoering op te schorten totdat de juiste gegevens zijn ontvangen.

Artikel 5. Registratie

5.1. Om optimaal gebruik te maken van de website kan de Klant zich registreren via het registratieformulier of de inlogmogelijkheid voor accounts op de website.

5.2. Tijdens de registratie kiest de Klant een gebruikersnaam en wachtwoord om in te loggen op de website. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het kiezen van een voldoende veilig wachtwoord.

5.3. De Klant moet de inloggegevens, gebruikersnaam en het wachtwoord strikt vertrouwelijk houden. DupontetDupont is niet aansprakelijk voor misbruik van inloggegevens en mag ervan uitgaan dat degene die inlogt op de website de persoon is die hij of zij beweert te zijn. De Klant is verantwoordelijk voor en draagt het volledige risico van alle handelingen en transacties die via het account worden verricht.

5.4. Als de Klant weet of vermoedt dat de inloggegevens bij onbevoegden terecht zijn gekomen, moet de Klant zo snel mogelijk het wachtwoord wijzigen en/of DupontetDupont hiervan op de hoogte stellen, zodat passende maatregelen kunnen worden genomen.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

6.1. Zodra DupontetDupont de bestelling heeft ontvangen, verzendt zij de producten zonder onnodige vertraging aan de Klant, met inachtneming van lid 3 van dit artikel.

6.2. DupontetDupont is bevoegd derden in te schakelen voor de uitvoering van haar verplichtingen uit de overeenkomst.

6.3. De leveringstermijn bedraagt in beginsel 3 werkdagen. DupontetDupont kan de levering naar eigen keuze op verschillende manieren uitvoeren.

6.4. Als DupontetDupont de producten niet binnen de overeengekomen termijn kan leveren, stelt zij de Klant daarvan op de hoogte. De Klant kan dan instemmen met een nieuwe leverdatum of de overeenkomst kosteloos beëindigen.

6.5. DupontetDupont adviseert de Klant de producten bij ontvangst te controleren en eventuele gebreken binnen een redelijke termijn te melden, bij voorkeur schriftelijk of per e-mail. Zie voor meer informatie het artikel over garantie en conformiteit.

6.6. Het risico van de producten gaat over op de Klant zodra de producten op het overeengekomen afleveradres zijn geleverd.

6.7. Als een besteld product niet meer leverbaar is, mag DupontetDupont een product leveren dat qua aard en kwaliteit vergelijkbaar is met het bestelde product. In dat geval mag de Klant de overeenkomst kosteloos beëindigen en het product kosteloos retourneren.

Artikel 7. Herroepingsrecht / retourneren

7.1. Dit artikel is alleen van toepassing als de Klant een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Zakelijke Klanten hebben daarom geen herroepingsrecht.

7.2. De Klant heeft het recht de overeenkomst op afstand met DupontetDupont binnen 14 dagen na ontvangst van het product kosteloos en zonder opgave van redenen te herroepen.

7.3. De termijn begint op de dag nadat het product is ontvangen door de Klant of een door de Klant aangewezen derde die niet de vervoerder is, of:

- bij een bestelling die uit meerdere leveringen of onderdelen bestaat: op de dag waarop de Klant of diens aangewezen derde de laatste levering of het laatste onderdeel ontvangt;
- bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: op de dag waarop de Klant of diens aangewezen derde het laatste product ontvangt;
- bij een bestelling van meerdere producten: op de dag waarop de Klant of diens aangewezen derde het laatste product ontvangt.

7.4. DupontetDupont draagt de kosten van het retourneren, zodat de Klant het product kosteloos kan retourneren. Als de volledige bestelling wordt geretourneerd, worden de door de Klant betaalde verzendkosten en de aankoopprijs van de producten terugbetaald.

7.5. Tijdens de in lid 1 bedoelde herroepingstermijn moet de Klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. De Klant mag de verpakking niet openen of het product niet gebruiken, tenzij dit noodzakelijk is om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen.

7.6. De Klant is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van gebruik dat verder gaat dan toegestaan is om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen.

7.7. De Klant kan de overeenkomst binnen de herroepingstermijn herroepen door DupontetDupont hiervan op ondubbelzinnige wijze op de hoogte te stellen, digitaal of op een andere manier, bijvoorbeeld met het modelformulier voor herroeping. Als DupontetDupont het mogelijk maakt om digitaal te herroepen, bevestigt zij de ontvangst daarvan onmiddellijk.

7.8. De Klant moet het product zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de melding van herroeping, terugsturen of overhandigen aan DupontetDupont of haar vertegenwoordiger. De Klant mag het product ook binnen de in lid 1 genoemde termijn rechtstreeks terugsturen zonder voorafgaande herroepingsmelding. In dat geval moet een schriftelijke herroepingsverklaring worden bijgevoegd, bijvoorbeeld het modelformulier.

Retouradres:

DupontetDupont
Postbus 8124
3009 AC Rotterdam
Nederland

7.9. Reeds betaalde bedragen worden zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van de overeenkomst terugbetaald. Als de Klant heeft gekozen voor een duurdere bezorgmethode dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft DupontetDupont de extra kosten niet terug te betalen. Tenzij DupontetDupont heeft aangeboden het product zelf op te halen,

mag zij de terugbetaling uitstellen totdat zij het product heeft ontvangen of totdat de Klant heeft aangetoond dat het product is teruggestuurd, afhankelijk van welk moment het eerst plaatsvindt.

7.10. Informatie over het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht en de eventueel vereiste procedure wordt duidelijk op de website vermeld, ruim voordat de overeenkomst wordt gesloten.

7.11. Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- producten die door DupontetDupont zijn vervaardigd volgens de specificaties van de Klant;
- verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden, wanneer de verzegeling na levering is verbroken.

Artikel 8. Betaling

8.1. De Klant betaalt de verschuldigde bedragen aan DupontetDupont volgens de bestelprocedure en de betaalmethoden die op de website worden vermeld. DupontetDupont mag zelf kiezen welke betaalmethoden zij aanbiedt en kan deze op elk moment wijzigen. Bij betaling na levering krijgt de Klant een betalingstermijn van 14 dagen, ingaand op de dag na levering.

8.2. Als de Klant niet aan de betalingsverplichtingen voldoet, is wettelijke rente verschuldigd over het achterstallige bedrag. DupontetDupont moet de Klant herinneren aan de achterstallige betaling en een termijn van 14 dagen geven om alsnog te betalen. Als betaling binnen die termijn uitblijft, mag DupontetDupont buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen. Deze kosten bedragen maximaal: 15% van het openstaande bedrag tot € 2.500; 10% over de volgende € 2.500; en 5% over de volgende € 5.000, met een minimum van € 40. DupontetDupont mag hiervan in het voordeel van de Klant afwijken.

Artikel 9. Garantie en conformiteit

9.1. Dit artikel is alleen van toepassing als de Klant een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Als DupontetDupont een afzonderlijke productgarantie geeft, geldt die garantie voor alle soorten Klanten, onverminderd het voorgaande.

9.2. DupontetDupont garandeert dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, de redelijke eisen van betrouwbaarheid en/of bruikbaarheid en de wettelijke bepalingen en overheidsvoorschriften die gelden op de datum waarop de overeenkomst wordt gesloten. Indien uitdrukkelijk overeengekomen, garandeert DupontetDupont ook dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

9.3. Een aanvullende garantie van DupontetDupont, de fabrikant of de importeur doet nooit afbreuk aan de wettelijke rechten en vorderingen die de Klant op grond van de overeenkomst heeft.

9.4. Als het geleverde product niet aan de overeenkomst voldoet, moet de Klant DupontetDupont binnen een redelijke termijn na ontdekking van het gebrek informeren.

9.5. Als DupontetDupont de klacht gegrond acht, worden de gebrekkige producten in overleg met de Klant gerepareerd, vervangen of terugbetaald. Met inachtneming van het artikel over aansprakelijkheid bedraagt de maximale vergoeding de door de Klant voor het product betaalde prijs.

Artikel 10. Klachtenprocedure

10.1. Als de Klant een klacht heeft over een product (zoals bedoeld in het artikel over garantie en conformiteit) en/of over een ander onderdeel van de dienstverlening van DupontetDupont, kan de Klant de klacht telefonisch, per e-mail of per post indienen. Zie de contactgegevens aan het einde van deze algemene voorwaarden.

10.2. DupontetDupont reageert zo snel mogelijk op de klacht en in ieder geval binnen 14 dagen na ontvangst. Als het niet mogelijk is om binnen die termijn inhoudelijk te reageren, bevestigt DupontetDupont binnen 14 dagen de ontvangst van de klacht en geeft zij aan binnen welke termijn een inhoudelijke of definitieve reactie wordt verwacht.

10.3. Als de Klant een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, kan de Klant een klacht indienen via het Europese platform voor onlinegeschillenbeslechting, beschikbaar via: http://ec.europa.eu/odr/.

Artikel 11. Persoonsgegevens

11.1. DupontetDupont verwerkt de persoonsgegevens van de Klant overeenkomstig de privacyverklaring die op de website te vinden is.

Artikel 12. Slotbepalingen

12.1. Op deze overeenkomst is het recht van het land van vestiging van de webshop van toepassing.

12.2. Voor zover dwingend recht niet anders bepaalt, worden geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar DupontetDupont statutair is gevestigd.

12.3. Als een bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig blijkt te zijn, tast dit de geldigheid van de algemene voorwaarden als geheel niet aan. In dat geval zullen partijen één of meer vervangende bepalingen vaststellen die zo veel mogelijk aansluiten bij de oorspronkelijke bepaling, binnen de grenzen van de wet.

12.4. Het begrip ‘schriftelijk’ in deze algemene voorwaarden omvat ook communicatie per e-mail en fax, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van het e-mailbericht voldoende zijn vastgesteld.

Contactgegevens

Heeft u na het lezen van deze algemene voorwaarden vragen, klachten of opmerkingen? Neem dan per e-mail of per brief contact met ons op.

DupontetDupont
Postbus 8124
3009 AC Rotterdam
Nederland

Telefoon: +31 6 83 92 6 49
E-mail: info@dupontetdupont.eu
KvK-nummer: 98674889
Btw-nummer: NL005350767B81